

הערכת שיתוף הפעולה בין פר"ח לרשויות המקומיות

ד"ר רינת מיכאל | המכללה האקדמית בית ברל 10/2023

מטרת המחקר

מטרת ההערכה הנוכחית הייתה:

- לבחון את אופי העבודה ומידת שיתוף הפעולה בין פר"ח לאנשי הקשר ברשויות המקומיות
- לבחון את שביעות רצונם של אנשי הקשר מהעבודה מול פר"ח.

מהלך המחקר

בהערכה השתתפו 128 אנשי קשר ו-8 מנהלות אזוריות של פר"ח. הם השיבו על שאלונים שנשלחו אליהם באופן מקוון במהלך מאי 2023.

ממצאים עיקריים

- 1 באופן כללי, אנשי הקשר דיווחו על מידה בינונית של עיסוק בהיבטים שונים במסגרת עבודתם עם פר"ח, כאשר הם עסקו הכי הרבה בדוחות נתונים וביצוע והכי פחות בבחירת החונכים.
- 2 שיתוף הפעולה בין אנשי הקשר ברשויות המקומיות לבין איש הקשר שלהם בפר"ח נמצא ברמה טובה יחסית, כאשר ההיבטים שקיבלו את ההערכות הגבוהות ביותר עסקו במיומנויות הבין-אישיות של איש הקשר מטעם פר"ח.
- 3 בכל ההיבטים עליהם נשאלו אנשי הקשר, הם דיווחו בממוצע על שביעות רצון במידה רבה יחסית. כמו כן, רובם דיווחו על רצון להמשיך ולהשתתף בפרויקט גם בעתיד ועל נכונות להמליץ על הפרויקט גם לרשויות אחרות.
- 4 נמצאו מתאמים מובהקים גבוהים בין שביעות רצונם של אנשי הקשר מהקשר שנוצר בינם לבין איש הקשר מפר"ח, שיתוף הפעולה בינם לבין איש הקשר מפר"ח והעבודה מול איש הקשר מפר"ח לבין המדד הכללי של שיתוף פעולה בין אנשי הקשר לבין פר"ח.
- 5 מספר משתני רקע של אנשי הקשר ברשויות נמצאו משמעותיים בהקשר למשתני ההערכה, ביניהם: מגדר, ותק בעבודה עם פר"ח, מגזר וסוג איש הקשר בפר"ח.
- 6 מנהלות פר"ח תיארו את עבודת פר"ח עם אנשי הקשר ברשויות כמתמקדת בעיקר במישור הכלכלי, כאשר מידת הקשר נמצאה שונה במנהלות השונות.

הערכת שיתוף הפעולה בין פר"ח לרשויות המקומיות

ד"ר רינת מיכאל | המכללה האקדמית בית ברל 10/2023

ממצאים עיקריים

7 הקשיים העיקריים מול אנשי הקשר ברשויות המקומיות כללו, לתפיסת מנהלות פר"ח, קשיים בתפקוד של הרשויות, פערים בלוחות הזמנים של הרשויות המקומיות ושל פר"ח ופערי מידע.

8 מנהלות פר"ח הציעו מספר הצעות לשיפור אשר עסקו בנושאים של תקשורת, סדר ועקביות בעבודה עם הרשויות, יחד עם גמישות והתאמה לצרכים של כל רשות.

לסיכום, נראה כי עבודתם של אנשי הקשר ברשויות המקומיות כוללת במידה מסויימת היבטים הקשורים לחונכויות פר"ח, כאשר עיקר העבודה הוא טכני ומתמקד בתחום הכלכלי. שיתוף הפעולה באופן כללי הוא טוב, אם כי ישנם גם קשיים והיבטים הדורשים שיפור.